



ООО Компания «Склад-Мастер» Устройство депонирования и хранения наличных денег SMART-сейф SMS-1 EL



Инструкция по эксплуатации

Содержание

1. Основные сведения	3
2. Комплект поставки	3
3. Технические характеристики	3
4. Указания по использованию и технике безопасности	6
5. Подготовка к работе	7
6. Обслуживание и чистка купюроприемника	8
7. Возможные неисправности и методы их устранения	10
8. Транспортировка и хранение	12
9. Гарантийные обязательства	13

1. Основные сведения.

Устройство депонирования и хранения наличных денег (далее по тексту купюры) – SMART-сейф SMS-1EL предназначено для проверки подлинности и безопасного хранения различных купюр. Подключается к ПК кассира. Реализована возможность формирования финансовых отчетов:

- отчет кассира
- отчет инкассатора
- печать и их передача по каналам GSM и INTERNET.

Конструкция SMART-сейф SMS-1EL соответствуют требованиям: ГОСТ Р 50862, класс устойчивости к взлому 0 (см. п. 5.1).

2. Комплект поставки.

В комплект поставки входят:

- SMART-сейф SMS-1EL, с установленным купюроприемником MEI CashFlow SC83, кассетой для укладки купюр (кешбокс)
- инструкция по эксплуатации кодового комбинационного замка PS300 с задержкой открывания
- Инструкция по эксплуатации SMART-сейфа
- Руководство к программе ProSafe
- 2 ключа от дверцы сервисного отсека купюроприемника
- Выносной универсальный блок питания 220 – 12-24 Вольт
- Анкерный болт
- Преобразователь интерфейса COM-USB с драйверами
- Рым-болт с гайкой крепления
- Инструкция по установке анкерного болта.

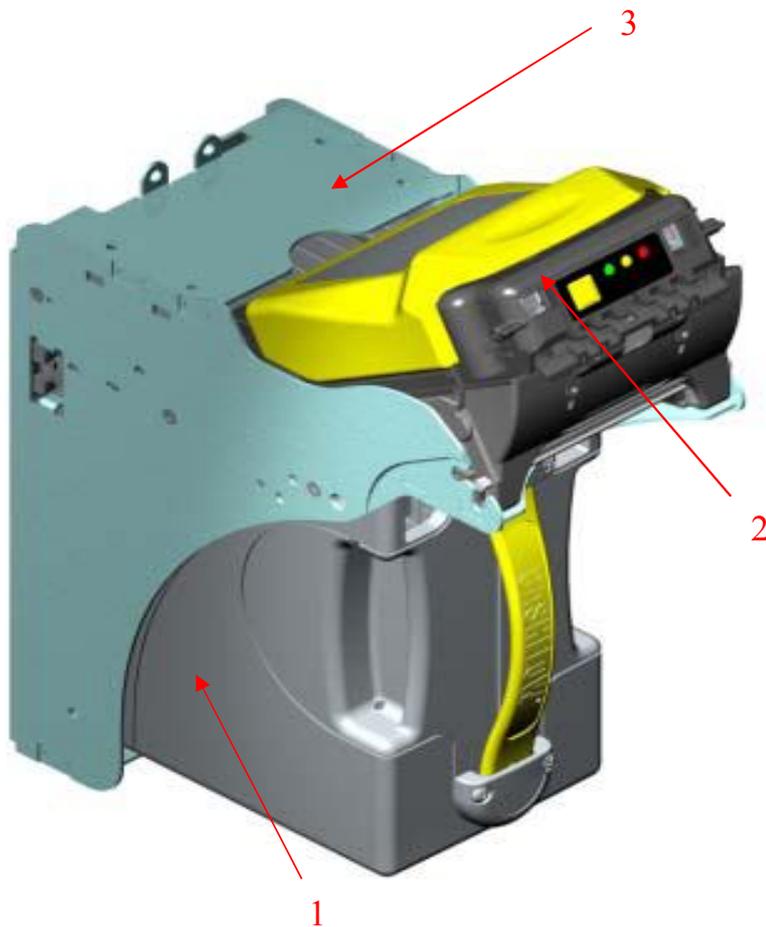
3. Технические характеристики SMART-сейф SMS-1EL

Параметр, единица измерения	Значение параметра
Габариты (Высота x Ширина x Глубина), мм.	489 – 342 – 381
Напряжение питания, В	12 ÷ 28
Потребляемая мощность во время укладки, Вт	70
Рабочая температура, °С	0 ÷ 60
Температура хранения, °С	-30 ÷ 70
Влажность, %	5-95
Тип сенсоров	Оптические
Количество сторон для распознавания	4
Количество номиналов купюр в памяти	50
Скорость приема купюр, купюры/минута	21
Уровень распознавания купюр, %	> 98
Ширина принимаемых купюр, мм	62 ÷ 83
Интерфейсы	RS232, USB
Масса*, кг	40

* - допустимые отклонения по весу $\pm 5\%$.

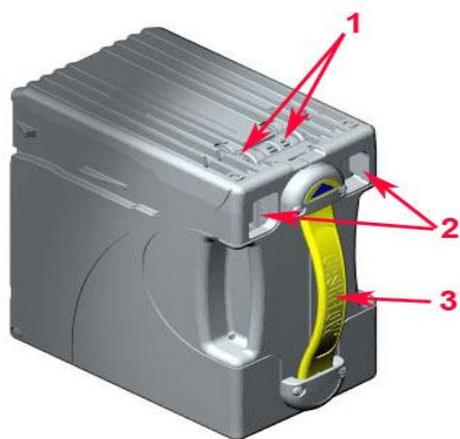
3.2 Описание устройства MEI CashFlow SC83.

Рис. 1 Общиї вид MEI CashFlow SC83



1. Кассета для укладки купюр (Кэшбокс)
2. Модуль приема купюр
3. Шасси

Рис. 2. Кассета для укладки купюр (Кэшбокс).



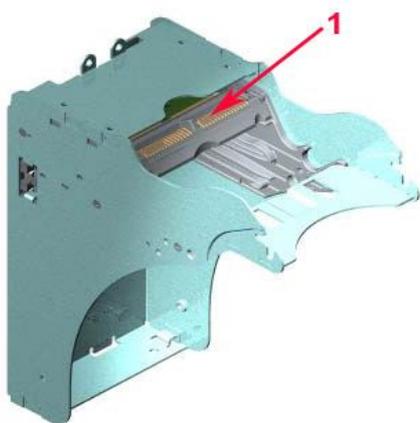
1. Переходные шестерни механизмов транспорта и укладки.
2. Окна для проверки наличия купюры и номинала последней уложенной купюры.
3. Ручка транспортировки кассеты.

Рис. 3. Модуль приема купюр.



1. Крышка-защелка
2. USB разъем для сервиса и обновления софта
3. Панель индикации (3 светодиода)
4. Купюроприемная щель
5. Рычаг

Рис. 4. Шасси.



1. Интерфейсная плата

3.3 Обновление прошивки купюроприемника CashFlow SC83.

Рис. 5. Программатор (PPM).



а) Обновление через компьютер/ноутбук.

Обновление софта купюроприемника производится через USB разъем на лицевой панели (Рис.3 (2)). К этому разъему подключается компьютер или ноутбук (с установленной программой STS CashFlow). Прошивка производится средствами программы.

б) Обновление через программатор PPM.

Обновление софта купюроприемника производится через USB разъем на лицевой панели (Рис.3 (2)). К этому разъему подключается программатор (PPM). Программатор содержит заранее заложенную новую прошивку (через программу CashFlow STS). Процесс обновления происходит автоматически.

в) Обновление через протокол EBDS

Обновление софта купюроприемника производится через разъем данных на задней панели купюроприемника. Посылается специальная команда, выводящая купюроприемник в режим загрузки обновлений. Далее с управляющего контроллера загружается сам файл прошивки. Такой вариант обновления позволяет обновлять прошивку удаленно, через управляющий контроллер и кабель данных.

4. Указания по использованию и технике безопасности.

Купюры принимаются купюроприемником по одной штуке.

Вставленная в щель купюроприемника купюра, в случае подтверждения ее подлинности устройством, депонируется (перемещается) внутрь кешбокса и может быть извлечена только при открытии дверцы и извлечении кешбокса.

Во избежание выхода из строя устройства избегайте попадания посторонних предметов в контакты разъемов питания и контакты интерфейсных разъемов с внутренней стороны задней стенки корпуса.

Во избежание получения механических травм при закрывании SMART-сейфа не допускайте нахождения рук в проеме между дверцей и корпусом.

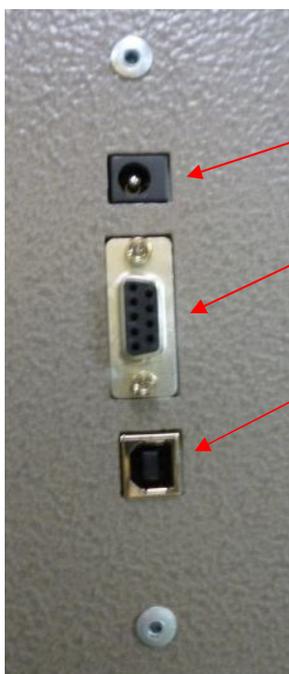
5. Подготовка к работе

5.1 Установка и крепление

Для обеспечения соответствия изделия классу 0 по ГОСТ Р 50862 (СЕЙФЫ, СЕЙФОВЫЕ КОМНАТЫ И ХРАНИЛИЩА), в частности для исключения его несанкционированного выноса или хищения, анкерное крепление необходимо производить к основанию из **железобетонных блоков или равнозначных по прочности конструкций**. Во всех иных случаях крепления (дощатый пол, паркет, ламинат, плитка, облегченная цементная стяжка и пр.), устройство не может быть признано соответствующим ГОСТ Р 50862-2005. В качестве дополнительной меры защиты от хищения, производитель рекомендует использовать входящий в комплект поставки рым-болт (закрепляется через отверстие в задней стенке устройства, с помощью входящей в комплект гайки) в сочетании со стальным тросом или цепью, замыкаемых при помощи навесного замка (в комплект поставки не входят) на элементы строительных и прочих конструкций помещения, где устройство установлено.

5.2 Подключение к ПК кассира

Рис. 6. Smart-сейф (вид сзади)



1. Гнездо входа блока питания
2. Интерфейс RS-232
3. USB вход (в данной модели не задействован)

Подключение SMART-сейфа к ПК кассира осуществляется через интерфейс RS-232 (рис. 6(2)) с помощью преобразователя интерфейсов COM-USB (с последующей установкой драйверов). Преобразователь интерфейса подсоединяется к задней стенке SMART-сейфа. После соединения SMART-сейфа с ПК кассира для дальнейшей работы с устройством необходимо осуществить инсталляцию драйверов преобразователя интерфейса и программы ProSafe.

5.3 Подключите к сети.

Питание SMART-сейфа осуществляется посредством подключения выхода блока питания (24 вольта) в гнездо на задней стенке (рис.6(1)) и последующим подключением блока питания к сети 220 вольт.

6. Обслуживание и чистка купюроприемника

6.1 Извлечение купюроприемника из корпуса SMART-сейфа

Для удобства восприятия, приведенные ниже действия, поясняются в рисунках, на примере стендового образца устройства (купюроприемник установлен на шасси и закреплен при помощи рычага (Рис.3 (5)) купюроприемника). Для извлечения купюроприемника из корпуса SMART-сейфа, необходимо перевести выключатель питания в положение «выкл», отключить устройство от сети, открыть дверцу купюроприемника при помощи ключа и извлечь ее из корпуса устройства.

После этого, при открытой дверце, необходимо, нажав на рычаг (Рис.3 (5)) купюроприемника (расположенного, в нижней части купюроприемника по центру) и потянув купюроприемник на себя осторожно извлечь его из шасси.

Извлеченный из корпуса SMART-сейфа купюроприемник показан на последнем рисунке.

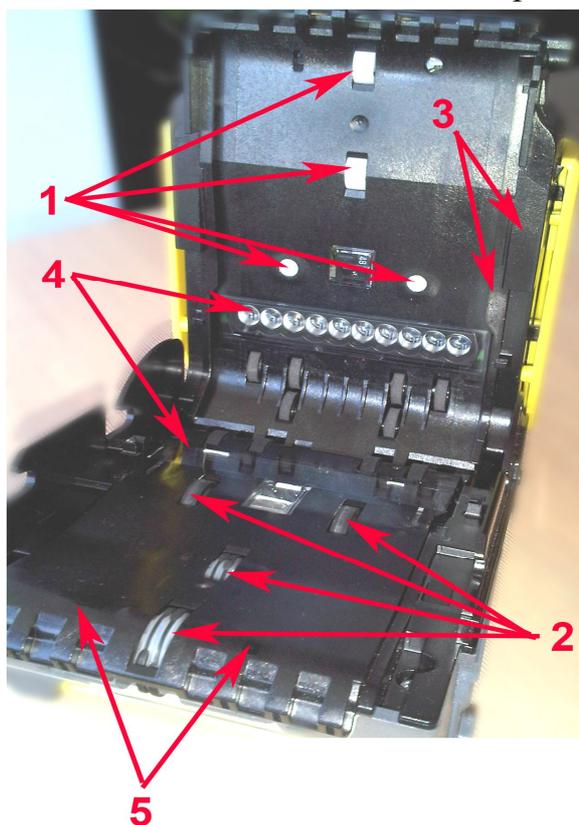


6.2 Чистка купюроприемника.

Компания производитель рекомендует чистить купюроприемник CashFlow SC не реже одного раза в 30 000 циклов приема/укладки банкнот. Если устройство установлено в запыленной среде, то интервал между чистками должен быть меньше. При увеличении загрязнения сенсоров процент принятых купюр будет падать. Для чистки купюроприемника необходимо приподнять верхнюю секцию, сместив вперед желтую крышку-защелку (Рис.3 (1)). Это дает вам доступ к внутреннему пути, по которому перемещаются купюры. Используя влажные салфетки на мыльной основе (без

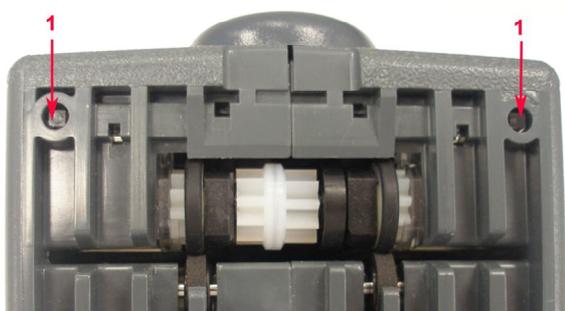
алкоголя), аккуратно протрите все поверхности купюроприемного тракта и сенсоры. Затем протрите сухой безворсовой тканью. Не допускайте прямого контакта частей CashFlow SC с водой. Тщательно высушите и закройте верхнюю часть купюроприемника. В зависимости от степени загрязнения чистка производится сжатым воздухом, либо при помощи влажных салфеток на мыльной основе (без спиртосодержащих веществ).

Рис.7. Места особого внимания при чистке.



1. Ролики транспортного механизма
2. Выравнивающий механизм и транспортные ролики
3. Антифишинговые ролики
4. Сенсоры оптического распознавания
5. Стартовые сенсоры (верхний и нижний модули)

Рис.8. Места особого внимания при чистке кэшбокса.



1. Окна датчика наличия кассеты

6.3 Воздушная чистка.

Продуть сжатым воздухом все пути движения банкноты, входные и выходные отверстия.

6.4 Влажная чистка.

Используя влажные салфетки на мыльной основе (без алкоголя), аккуратно протрите все поверхности купюроприемного тракта и сенсоры. Затем протрите сухой безворсовой тканью. Не допускайте прямого контакта частей с водой, тщательно высушите и закройте верхнюю часть купюроприемника.

ВНИМАНИЕ! НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ для чистки CashFlow SC вещества, содержащие спирты или аммиак. Это со временем отрицательно скажется на параметрах оптических сенсоров и резиновых роликах транспортного механизма.

7. Возможные неисправности и методы их устранения.

Регулярные чистки купюроприемника, а также сохранение SMART-сейфа в чистоте позволит продлить срок службы устройства. В случае возникновения неисправности, проверьте светодиоды на передней панели купюроприемника. По комбинации миганий индикатора (Рис.3 (3)) и Таблице 1 вы можете определить вид неисправности. Для устранения неисправности не разбирайте устройство самостоятельно. Вы должны обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр. Для устранения простейших неисправностей вам поможет таблица 1.

7.1 Коды диагностики

В табл. 1 отражено 15 цветовых диагностических комбинаций светодиодов на модуле приема купюр. У каждого цвета есть одно состояние постоянного свечения и четыре комбинации мигания.

 Красное условие – тяжелые неисправности. Один из компонентов модуля приема купюр нуждается в замене.

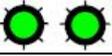
 Желтое условие – несущественные ошибки. Оператор может устранить на месте.

 Зеленое условие – без ошибок. Нет проблем в работе модуля приема купюр.

 - Постоянное свечение светодиодов

 - Мигание светодиодов

Таблица 1.

Значения светодиодов	Статус	Способы устранения
Постоянное свечение зеленого 	Нормальный	Действия не требуются
1 мигание зеленого 	Выключен интерфейс	Автономная работа устройства
2 мигания зеленого 	Выключен сетевой интерфейс	Наладить работу сетевого интерфейса
3 мигания зеленого 	Не используется	
4 мигания зеленого 	Не используется	
Постоянное свечение желтого 	Отсутствует кешбокс	Вставить кешбокс
1 мигание желтого 	Засорение модуля приема купюр	Произвести чистку модуля приема купюр
2 мигания желтого 	Замятие купюры в модуле приема купюр	Извлечь замятую купюру из модуля приема купюр
3 мигания желтого 	Замятие купюры к кешбоксе	Извлечь кешбокс и извлечь из него замятую купюру
4 мигания желтого 	Не используется	
Постоянное свечение красного 	Кешбокс полон	Заменить на пустой кешбокс или очистить кешбокс от купюр
1 мигание красного 	Модуль приема купюр неисправен	Заменить модуль приема купюр
2 мигания красного 	Неисправность интерфейсной платы	Заменить интерфейсную плату
3 мигания красного 	Неверный конфигурационный купон	Заменить купон
4 мигания красного 	Неисправна память кешбокса	Заменить кешбокс
Зеленый – Желтый – Красный горят постоянно 	Аппаратная ошибка	Перепрограммировать или заменить интерфейсную плату
Зеленый и Красный мигают 	Режим калибровки	Произвести калибровку / вставить тестовый купон

8. Транспортировка и хранение

1. Упакованные изделия могут транспортироваться любым видом транспорта, предохраняющим от непосредственного воздействия осадков в соответствии с ГОСТ 12997 и «Общими правилами перевозки грузов». **В процессе транспортирования – не кантовать, не бросать, с горки не спускать!** Расстановка и крепление упакованных изделий в транспортных средствах должны исключать возможность их смещения, ударов и толчков.
2. Условия транспортирования:
 - температура окружающего воздуха от -40 до +50°C;
 - относительная влажность до 80% при температуре + 25°C;
 - атмосферное давление от 630 до 800 мм рт.ст.
3. При погрузке и транспортировании должны строго выполняться требования предупредительных надписей на упаковке.
4. SMART-сейф в упаковке следует хранить при температуре окружающего воздуха от -40 до +40°C, относительной влажности не более 85%.
5. SMART-сейфы должны храниться в сухом помещении в соответствии с условиями хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещении для хранения не должно быть токопроводящей пыли, паров кислот, щелочей.
6. Расстояние между отопительными устройствами хранилищ и изделием должно быть не менее 0,5 м. Штабелирование упакованных изделий в картонной упаковке **запрещается**, в жесткой упаковке (деревянная обрешетка) допускается штабелирование в 2-3 ряда.

10. Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства НЕ распространяются на механические повреждения, полученные при эксплуатации и хранении изделия после покупки, а так же при несоблюдении требований инструкции по эксплуатации.

SMART-сейф SMS-1 EL с купюроприемником MEI CashFlow SC83, кешбоксом и антифишинговой приставкой MAS

Серийный № _____

Дата изготовления: _____ 201 г.

Отметка службы качества: _____

Информация о сертификации изделия приведена на внутренней этикетке.

Гарантийный срок эксплуатации изделия - 1 год со дня продажи, а при отсутствии отметки о дате продажи – 1 год со дня изготовления.

Адрес ближайшей сервисной службы компании "Склад-Мастер" Вы можете узнать на сайте компании по адресу www.sklad-master.ru.

Система управления качеством изготовителя сертифицирована на соответствие ISO9001.